

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya maupun kesabaran dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “Kualitas produk ,dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan KFC Cideng Cabang Jakarta Pusat ” ini dengan baik meskipun banyak kekurangan didalamnya.

Penulisan proposal ini dilakukan untuk dapat memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu sehingga proposal ini dapat diselesaikan. Penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak. Dr. Arif Kusuma, MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak. Dr. MF Arrozi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Universitas Esa Unggul.
3. Bapak. Drs. Sugiyanto, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Prof. Dr. Mariana Tenreng, S.E, M.M, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta pengarahan, petunjuk, dan saran dalam penyusunan proposal ini.
5. Ibu Nina Nurhasanah, S.E, M.M, terima kasih yang tiada hentinya memberikan ilmu serta saran untuk kelancaran proposal ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah mendidik penulis sehingga sampai kepada penyusunan proposal ini.
7. Kedua orang tua penulis, terima kasih karena telah menjadi sumber inspirasi dan motivasi penulis dalam hidup serta untuk doa yang tak pernah putus untuk anakmu ini. Semoga semua pengorbanan, keringat dan air mata mama dan ayah dapat penulis balas jauh lebih besar.

Dalam proposal ini penulis menyadari bahwa proposal ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangannya, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, khususnya rekan-rekan mahasiswa Universitas Esa Unggul.

Jakarta, 15 November 2019

ROUDOH NUR HAS